

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СОШ №4
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

Е.В. Макарова

(подпись)

20.01.2023

(дата в формате ДД.ММ.ГГГГ)



**Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Терского района
«Средняя общеобразовательная школа №4»**

на 2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терского района «Средняя общеобразовательная школа №4»

(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об обеспечении</p>	<p>Обновить/разместить на официальном сайте учреждения устаревшую/отсутствующую информацию, регулярно её обновляя</p>	До 20.02.2023	Инженер (системный администратор) Кирилловский Ю.В., лица, закрепленные за разделами сайта	Ведётся работа по обновлению сайта	20.02.2023

<p>беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; о специальных условиях питания; о специальных условиях охраны здоровья; о доступе к информационным системам и информационно телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат; о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации</p>	<p>Предоставить получателям услуг полную и открытую информацию об организации.</p>	<p>До 20.02.2023</p>	<p>Инженер (системный администратор) Кирилловский Ю.В., лица, закрепленные за разделами сайта</p>	<p>Ведётся работа по обновлению сайта</p>	<p>20.02.2023</p>
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей</p>	<p>Организовать работу по совершенствованию организации в соответствии с запросами получателей услуг; Для определения запросов получателей услуг планируется проводить регулярные опросы (на официальном сайте</p>	<p>До 20.02.2023</p>	<p>Директор Макарова Е.В., зам. директора по АХР Большакова О.В., зам. директора по УВР Доронина А.В., зам. директора по ВР Стрелкова Н.А.</p>	<p>Исходя из мнения респондентов, уже заказана стоянка для велосипедов; ведется работа по оснащению учебных кабинетов, в том числе технологии, физики, других кабинетов, входной зоны школы, комнаты</p>	<p>20.02.2023</p>

услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	организации или непосредственно в организации).			детских инициатив	
III. Доступность услуг для инвалидов					
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика).	В МБОУ СОШ №4 нет людей с ОВЗ (инвалидов-колясочников, инвалидов по слуху и по зрению)				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в организации.	В МБОУ СОШ №4 нет людей с ОВЗ (инвалидов-колясочников, инвалидов по слуху и по зрению)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Получатели услуг в не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Приняты меры для поддержания и обеспечения деятельности, приводящей к высокой удовлетворенности получателей услуг. Запланированы тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	В течение 2023 года, ежемесячно	Директор Макарова Е.В., зам. директора по ВР Стрелкова Н.А.	На планерке уже проведена беседа с педагогами для улучшения результатов по данному критерию	До конца 2023 года
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности	В течение 2023 года,	Директор Макарова Е.В.	Устраняются объективные	В течение 2023 года

	<p>получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, устраняются объективные нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>нарушения по всем показателям независимой оценки качества, привлекаются молодые квалифицированные специалисты, педагоги постоянно повышают уровень квалификации, принято положение о ведении электронного журнала, которым установлен срок для своевременного функционального АИС «Электронный дневник» (некоторые комментарии получателей услуг необъективны (не хватает учителей – все вакансии учителей заняты, нехватки нет, невкусная еда – проводятся опросы и рейды родительского контроля, по результатам которого не выявлено ни одного человека, недовольного качеством питания).</p>	
--	---	-------------------	--	--